



— الملف التعريفي بدورة

منهجية التحسين السريع

لإجراءات العمل SprintPiP



ES LEARNING

BUSINESS TRAINING EXPERTS

es-learning.com [@ESLearning](https://twitter.com/ESLearning)

الهدف العام للدورة



الهدف العام للدورة

تحسين الإجراءات له أثر كبير ومباشر على تحسين أداء الخدمات والمنتجات التي تقدمها أي شركة أو مؤسسة، فخلق وتقديم أي منفعة للعملاء الخارجيين أو الداخليين يتم عبر تلك الإجراءات، والعلاقة طردية هنا، إذا تحسنت الإجراءات تحسنت معها الخدمات والمنتجات تلقائياً حتى ينعكس ذلك تدريجياً على رضا العملاء بصورة إيجابية.

في برنامج منهجية SprintPiP التطبيقي (70% عملي)، نؤهل المتدربين على إتقان منهجية حديثة ومتطورة لتحليل وتصميم الإجراءات وتحسينها، تمتاز بسرعة تنفيذها وسهولة تطبيقها، بحيث تمكن المتدرب من إدارة وتنفيذ مشاريع تحسين الإجراءات بكل يسر وإيجاز.

تعتمد المنهجية على موجات العمل السريعة التي لا تزيد عن 10 أيام عمل، تحتوي كل موجة عمل على مراحل المنهجية التي تقسم مشروع تحسين الإجراءات إلى خمس مراحل، هي:

1. مرحلة الجاهزية
2. مرحلة التصور
3. مرحلة التحليل
4. مرحلة التصميم
5. مرحلة الإطلاق



منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل SprintPiP

- معرفة أساسيات مجال إدارة إجراءات العمل.
- معرفة معاني إجراءات العمل وتعلم أنواعها.
- معرفة أساليب تحليل وتصميم إجراءات العمل.
- معرفة أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية للإجراءات. Process KPIs.
- معرفة المراحل الخمسة لمنهجية SprintPiP.

- القدرة على إدارة وتنفيذ مشاريع تحسين الإجراءات في مدة زمنية قصيرة.
- إحكام آلية جمع المعلومات بطريقة تفاعلية وبوسائل بصرية محفزة.
- اكتساب أساليب تيسير ورش عمل تحليل وتصميم الإجراءات.
- احترام الطريقة العلمية لتحليل المشاكل وأسبابها الجذرية.
- إتقان توليد الأفكار وابتكار الحلول لسد فجوات الأداء.
- ضبط تخطيط مشاريع التغيير ووضع مسؤوليات التنفيذ.

الموظفون والمدراء في الإدارات والأقسام التالية:

- مكاتب تحقيق الرؤية
- مكاتب إدارة الإجراءات
- التميز المؤسسي والجودة
- مكاتب إدارة الاستراتيجية والتخطيط
- تحليل الأعمال وذكاء الأعمال
- العمليات التشغيلية، إدارة التغيير، إدارة المشاريع، والموارد البشرية



المعارف المكتسبة



المهارات المكتسبة



الفئة المستهدفة



معلومات الاتصال

training@es-learning.com



es-learning.com



@ESLearning



خدمة العملاء: +966552571171



الرقم الموحد: 920019101



الفاكس: 0112122312



ES Learning



منصة رواد الأعمال i-be

طريق عثمان بن عفان - حي النزهة

الرياض 4140 - 12474

المملكة العربية السعودية