



— الملف التعريفي بدورة

الاحتراف في توثيق الإجراءات

بمنهجية PDXel

**ES LEARNING**

BUSINESS TRAINING EXPERTS

es-learning.com @ESLearning

# — الهدف العام للدورة



## الهدف العام للدورة

- ◀ هذا البرنامج يمكّن المشاركين من إصدار أدلة الإجراءات في المنظمات بطريقة تطبيقية، فيبدأ مع المشارك بمقدمات تأسيسية لا بد منها على مستوى المنظمة ككل قبل البدء بتوثيق كل إجراء على حدة، ولا يغفل التطبيق العملي حتى في هذه المقدمات.
- ◀ بعد ذلك، يدخل البرنامج إلى العمق، ويبدأ بتناول الآليات التفصيلية لتوثيق كل إجراء على حدة، مقسمًا الرحلة إلى مرحلتين، الأولى هي جمع المعلومات عن الإجراء عن طريق الوثائق أو عن طريق الاجتماعات، والثانية هي نمذجة الإجراء (رسم الإجراء) باستخدام إحدى أدوات النمذجة، وسيطبق المشارك النمذجة عمليًا، باستخدام منصة من أحدث المنصات وأكثرها شيوعًا في المملكة، وهي منصة (BIC) الصادرة من الشركة الألمانية (GBTEC).

# المهارات المكتسبة



## المهارات المكتسبة

### المهارات المكتسبة:

- مهارة بناء اتفاقية النمذجة على مستوى المنظمة
- مهارة تفكيك الإجراءات الكبرى إلى إجراءات أصغر
- مهارة جمع المعلومات المتعلقة بإجراء معين
- مهارة نمذجة الإجراءات باستخدام لغة (EPC)
- مهارة نمذجة الإجراءات باستخدام لغة (BPMN 2.0)
- مهارة استخدام منصة (BIC) في نمذجة الإجراءات بلغات النمذجة المختلفة



## المحاوَر



## مدة الدوَرَة

(3) أيام تدريبية.  
اليوم التدريبي الواحد يتكون من (5) ساعات، مع وجود استراحتين يوزعهما المدرب مع المتدربين بما يتناسب مع أوقاتهم وأوقات الصلاة.

### (1) مقدمة عن توثيق إجراءات العمل

- تعريف الإجراء
- تعريف عملية توثيق الإجراء
- دورة حياة الإجراء

### (2) مقدمة عن هيكلية إجراءات العمل

- تعريف هيكلية الإجراءات
- تصنيف الإجراءات في الهيكلية
- التفريق بين هيكلية الإجراءات والهيكل التنظيمي
- تفصيل الهيكلية على عدة مستويات
- تطبيقات عملية

### (3) اتفاقية النمذجة

#### المنهج الموحد لتوثيق الإجراءات في المنظمة

- تعريف الاتفاقية
- لماذا يجب بناء الاتفاقية في كل منظمة
- الاتفاق على مكونات دليل الإجراء في المنظمة
- أداة فحص جودة دليل الإجراء
- تطبيقات عملية

### (4) جمع المعلومات




#### المرحلة الأولى من مراحل توثيق كل إجراء على حدة

- الإعداد المسبق
- أسلوب طريق الورش التفاعلية
- أسلوب طريق الاجتماعات الفردية
- أسلوب قراءة الوثائق
- مخططات جمع المعلومات
- تطبيقات عملية


### (5) النمذجة

- مقدمة عن النمذجة
- لغات النمذجة الموجودة في سوق العمل
- لغة النمذجة (EPC)  
(الخطوات، الأحداث، التفريع والتجميع، المنفذون، الوثائق والبيانات، الأنظمة التقنية).
- تطبيقات عملية (EPC)
- لغة النمذجة (BPMN 2.0)  
(الخطوات، الأحداث، التفريع والتجميع، المنفذون، الوثائق والبيانات، الأنظمة التقنية).
- تطبيقات عملية (BPMN 2.0)

# معلومات الاتصال

training@es-learning.com   
es-learning.com   
@ESLearning 

خدمة العملاء: +966552571171   
الرقم الموحد: 920019101   
الفاكس: 0112122312 

ES Learning   
منصة رواد الأعمال i-be  
طريق عثمان بن عفان - حي النزهة  
الرياض 12474 - 4140  
المملكة العربية السعودية