



الإدارة بالإجراءات: سبعة ممكنات للتحوّل إلى الإدارة المعتمدة على الإجراءات

الإدارة بطريقة مختلفة، عبارة عن إطار عمليّ ممنهج لإدارة التحوّل المستدامة واستبدال “ الأعمال العشوائية للإدارة” ليحلّ محلّها الالتزام بالتفوّق في أداء الأعمال التشغيليّة.

الإدارة بالإجراءات: سبعة مكنات للتحوّل إلى الإدارة المعتمدة على الإجراءات



من هم الفئات المستهدفة بهذا البرنامج؟

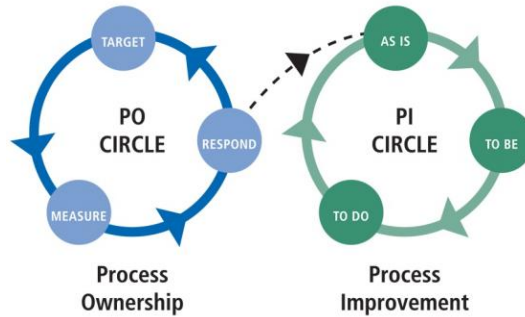
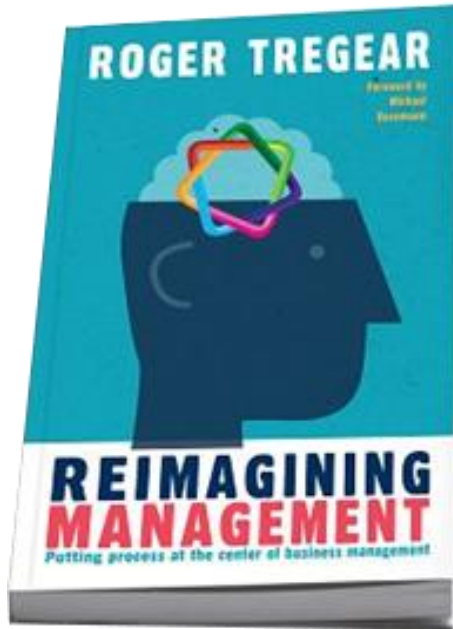
صمّمنا هذا البرنامج لكلّ إداريّ في منظّمته، فكلّ إداريّ يحمل جزءًا من المسؤولية عن سلسلة المنفعة. هذا البرنامج لكلّ من له دور في تحسين الأداء أو تحليل الأعمال أو تصميم الحلول، كما أنّ فرق تطوير الإجراءات وفرق إدارة العمليات سيجدون فيه بُغيتهم. وهو دليل عمليّ فعّال لكلّ مدير قسم أو مدير تنفيذيّ أو مشرف سلسلة إمداد، خصوصًا من كان -من هؤلاء جميعًا- مهتمًا بالإدارة المعتمدة على الإجراءات.

سلسلة المنفعة.. كلمة السر

لم تنشأ منظّمة إلا ولها هدفٌ كبير تسعى إليه هو خلق المنفعة وإيصالها إلى العميل. و"المنفعة" هي الثمرة التي يبذل فريق العمل جُده ووقته وخبرته لإنضاجها وتيسير الوصول إليها، ويبذل العميل ماله للحصول عليها. فكيف تُخلق هذه المنفعة؟

إنّ السبيل الوحيد لـ "خلق المنفعة وإيصالها للعميل" هو تضافر جهود الأقسام والوحدات الإدارية داخل المنظّمة. إذ أنّ العميل - وإن كان لا يتعامل مباشرةً إلا مع قسم المبيعات مثلاً، - إلا أنّ المنفعة لم تصله بهذه الجودة إلا وقد بذل قسم التصنيع جهده في صناعتها بإتقان، وبذل قسم التسويق جهده في ترويجها وإخراجها بأبهى حُلّة، وبذلت جهودٌ كبيرة من قبل قسم الموارد البشرية وقسم المشتريات وقسم المحاسبة وقسم الدعم الفني وغيرها. فمن المسؤول عن ضمّ هذه الجهود والإجراءات إلى بعضها في سلسلة متناسقة منسجمة (سلسلة المنفعة)؟ وعن مواقتها مع الاستراتيجية؟ وعن قيادة هذه الرحلة التعاونية ومراقبتها وتطويرها؟ من؟

الإدارة بالإجراءات: سبعة ممكنات للتحول إلى الإدارة المعتمدة على الإجراءات



كيف سيفيدني هذا البرنامج؟

في هذا البرنامج، نَقَدِّم آليات عملية ونموذجًا فعّالًا للتحول إلى الطريقة الجديدة في إدارة المنظمات، نَقَدِّم منهجية جديدة للإدارة المعتمدة على الإجراءات، تجمع بين طريقة الدوائر الفعّالة وطريقة الممكنات السبعة، وتعزّز مبدأ إعطاء الأولوية لخلق المنفعة وتطويرها وإيصالها.

على إدارات المنظمات أن تأخذ خطوة إلى الخلف، وتعيد تصوّر إدارة عملياتها التشغيلية، لفهمها كأدوات لخلق المنفعة ومسارات إيصالها. إنَّ منهجية إعادة تصوّر مفهوم الإدارة المقدم في هذا البرنامج، تُعلن عن نشأة جيل جديد في مجال الإدارة المعتمدة على الإجراءات، وتقدّم لك دليلًا عمليًا للانتقال إلى هذا الجيل الجديد.

الإدارة بالإجراءات: سبعة ممكنات للتحوّل إلى الإدارة المعتمدة على الإجراءات



لماذا أختار هذا البرنامج؟

- للوصول إلى التميّز الإداري عبر منهجية إدارية حديثة وطرق عملية مثل الدوائر الفعّالة والممكنات السبعة.
- لفهم طريقة التحوّل العمليّ إلى الإدارة المعتمدة على الإجراءات.
- لتكوين مهارات الإدارة المعتمدة على الإجراءات أثناء التعامل مع المنظمة ومع الأشخاص ومع فرق العمل.
- لتحقيق فاعلية وكفاءة عالية بأقل مجهود.
- للاستفادة من المعرفة والخبرة العالمية التي يتمتّع بها خبير الإجراءات روجر تريفيير.
- لبناء علاقات مع مهتمّين بالمجال، وأصحاب تجارب وأصحاب خبرات وزملاء مهنة جدد.

ماذا سأتعلم في هذا البرنامج؟

- كيف يمكن تنفيذ الاستراتيجيّة من خلال إجراءات العمل؟
- كيف تساهم الدوائر الفعّالة في استدامة الإدارة المعتمدة على الإجراءات؟
- لماذا الإدارة المعتمدة على الإجراءات هي السبيل الوحيد لتحقيق المنفعة للعملاء (في المنتجات أو الخدمات)؟
- كيف تمكّن الإدارة المعتمدة على الإجراءات المدير من التركيز على يهّم المنظمة فعلاً؟
- كيف تقدّم نظرة الإجراءات إطاراً علمياً فعّالاً لتحليل متطلبات العمل؟
- كيف يمكن زيادة الوعي بالأداء ورفع جودته لدى كل شخص داخل المنظمة؟
- كيف تدير الممكنات السبعة الأداء المؤسسي (تعريف، قياس، تحسين، متابعة)؟
- لماذا يحتاج التحسين المستمرّ إلى مسارين: الانطلاق من الأداء، والانطلاق من الأفكار؟

الإدارة بالإجراءات: سبعة إمكانات للتحوّل إلى الإدارة المعتمدة على الإجراءات



The program Sessions:

Day 1:

1. Defining the process context—exposing the mission-critical role of process-based management.
2. Enabling practical process-based management—making a massive difference from strategy to execution.
3. Discovering the real process architecture- beyond the models to strategy execution and value delivery.
4. Usefully measuring process performance- controlling what really matters for enhanced performance.
5. Defining practical process governance- creating process governance that works well in the real world.
6. Process Clinic #1- open discussion of real-world challenges experienced by participants.

Day 2:

1. Achieving process change- realizing the process improvement.
2. Understanding the process mindset- creating a process-aware organizational culture.
3. Enhancing process capability-building experience and expertise throughout the organization.
4. Supporting process-based management- developing the process center of excellence.
5. The Big BPM Project- defining the process-based management transformation project.
6. Process Clinic #2- open discussion of real-world challenges experienced by participants.

معلومات الاتصال

ES Learning 

منصة رواد الاعمال i-be

طريق عثمان بن عفان - حي النهضة

الرياض 12474 - 4140

المملكة العربية السعودية

training@es-learning.com 

es-learning.com 

@ESLearning 

خدمة العملاء: +966552571171 

الرقم الموحد: 920019101

الفاكس: 0112122312