



الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma

أثبتت استراتيجيات « Lean Six Sigma » قدرتها الفائقة على مساعدة المنظمات للوصول إلى المزيد من الفاعلية في التشغيل. وكما يشهد العديد من خبراء الجودة ومحلي الأعمال، فإنّ "Lean Six Sigma" هي المنهجية الأكثر انتشارًا في مجال الأداء عبر تاريخ تطوير الشركات بأسره.

الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma

هي منهجية تطوير المهام والعمليات		يمكن إستخدامها كأداة قياس للأداء
	أسلوب عمل جماعي للتحسين	
لرفع جودة المخرجات		لإنجاز الخدمات للمستخدمين بأسرع وقت
	أسلوب جودة	

ماذا نقصد بالسته سيجم

في ظل الثورة المعلوماتية ومدى أهمية المعلومات وتأثيرها على المستوى العملي والمهني وجدت الستة سيجم لتكون هي منهجية فعالة لمساعدتك في معرفة فرص التطوير ومعرفة أوضاع المنشأة من حيث توفر البيانات الدقيقة التي تكون مساعدة بشكل قوي باتخاذ القرار المناسب.



الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma



المهارات المكتسبة

- تحليل العمليات وتحديد أكثرها هدراً للمال.
- تحديد الفرص الأمثل لاستثمار أموالك بغرض تحقيق أفضل النتائج.
- تسخير موارد العمليات من أفراد وأدوات ووقت لخدمتك على أفضل وجه.
- ترجمة متطلبات العميل إلى وصف دقيق وفعال للعمليات التي تقودك نحو المزيد من الإنتاجية.
- اختيار الأفضل والأنسب من الموردين والمعدات وأنواع المواد الخام. السيطرة على عملياتك والمحافظة على استمرارية أدائها.
- تحسين أداء فريقك بالتعرف على أخطائك في العمل.

”

السته سيجما هي عملية ممنهجة تهدف إلى تحسين المخرجات، وزيادة الآداء من خلال تطبيق سلسلة من الأدوات المرتبة تحدث ذلك التغيير الذي تريده بمعدل خطأ صفري.

استراتيجية DMAIC

إستراتيجية DMAIC هي إستراتيجية مرتكزة على البيانات، تهدف إلى تحسين جودة الإجراءات والمنتجات، من خلال دورة المراحل الخمس.



الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma



لمن هذا البرنامج؟

- للراغبين بتطوير قدراتهم الوظيفية، وتحسين العمليات والإجراءات التي يعملون عليها.
- رؤساء الأقسام ومشرفين الوحدات.
- العاملين الذين يطمحون إلى الرقي والتطوير.
- الإداريين العاملين في المنظمات.
- المهتمين بالجودة وأساليب التطوير.



المهارات المكتسبة


- تخفيض تكاليف الإنتاج بأكثر من ٤٠٪
- تحسين أداء مراكز خدمة العملاء عبر الهاتف بنسبة ٣٠٪
- تقليل وقت انتظار العميل بأكثر من ٢٠٪
- تقليل حدوث أخطاء في العقود ووثائق التسعير بأكثر من ٣٥٪
- زيادة هامش الربح بأكثر من ٢٠٪



الوسائل والأدوات المستخدمة

- يقدم البرنامج محاضرات صفية وتدريبات لتحليل الحالات ويعطي فرصة للمناقشات الجماعية، كما يعرض أمثلة واقعية وحقيقية لإثراء خبرة المشاركين المعرفية.
- دليل المشارك (شرائح عرض ملوثة)
- تدريب المشاركين عمليًا من خلال أنشطة فردية وجماعية لخلق جو من العمل الجماعي وتعزيز خبرتهم المعرفية.
- الاستبيانات
- حالة دراسة
- خطط تطوير فردية

معلومات الاتصال

ES Learning 
منصة رواد الاعمال i-be
طريق عثمان بن عفان - حي النزهة
الرياض 12474 - 4140
المملكة العربية السعودية

training@es-learning.com 

es-learning.com 

@ESLearning 

خدمة العملاء: +966552571171 

الرقم الموحد: 920019101

الفاكس: 0112122312