



إدارة وتشخيص الأداء

يلمّ المتدرّبون في هذا البرنامج بجميع الأدوات والمهارات المطلوبة للتمكن من تطبيق إدارة الأداء بدءًا من تخطيط الأداء ثم كيفية متابعة وتقويم الأداء، وينتهي البرنامج في مرحلته الأخيرة بتعلّم المتدرّبين كيفية عقد جلسات تقييم الأداء.

إدارة وتشخيص الأداء



أهداف البرنامج

- فهم الإطار العملي لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق منهج عملي يلبي احتياجات المنظمة
- استخدام قوائم التدقيق في تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحديد عناصر مؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية تخطيط عمليات مؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية مساهمة مؤشرات الأداء الرئيسية في زيادة سرعة الإنتاجية.
- تحويل البيانات إلى معارف.

تُمكن فائدة البرنامج في تركيزه على المنهج العملي والذي يمكن تطبيقه داخل أي منظمة لإنشاء مؤشرات أداء رئيسية واختيار أمثلها؛ بدءًا من مرحلة تحديد استراتيجية المنظمة وصولًا إلى مرحلة مراقبتها في لوحة التحكم.

يقدم البرنامج إطارًا عمليًا لتصميم مؤشرات الأداء، ومن خلاله ستتعرف على بناء مؤشرات الأداء الرئيسية، واختيار أكثرها فاعليّة لكي تستفيد منها المنظمة وتلبي احتياجاتها. كما سينتظرُ البرنامج إلى أجزاء نظرية لمناقشة مؤشرات الأداء الرئيسية.

إدارة وتشخيص الأداء



لمن هذا البرنامج؟

يعدّ هذا البرنامج الخيار المثالي للمدراء التنفيذيين، ومدراء الاستراتيجية، ومدراء سير العمل، ومسؤولي الأداء، ومدراء المشاريع، ومدراء العمليات، وغيرهم من رواد مجال الأعمال ممن يريدون التأكد من فاعلية وكفاءة أداء المنظمة، بطريقة تضمن تحقيق أهداف المنظمة الاستراتيجية.



المهارات المكتسبة


- إنشاء مؤشرات أداء رئيسة وفرزها لاختيار أفضلها.
- تصميم شجرة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- اختيار أنسب مؤشرات الأداء الرئيسية لاستراتيجية المنظمة.
- تصميم تقارير بيانية.



المعارف المكتسبة

- التعرف على المنهج العملي لإنشاء مؤشرات الأداء الرئيسية واختيار أنسبها.
- استخدام نموذج رسومي لبناء مؤشرات الأداء.
- طريقة الاعتماد على نظام النتائج الموجهة لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- الإلمام بطريقة إنشاء لوحة تحكم وتصميم تقارير مميزة.
- الاستخدام الفعال لمؤشرات الأداء الرئيسية.

معلومات الاتصال

ES Learning 
منصة رواد الاعمال i-be
طريق عثمان بن عفان - حي النهضة
الرياض 12474 - 4140
المملكة العربية السعودية

training@es-learning.com 

es-learning.com 

@ESLearning 

خدمة العملاء: +966552571171 

الرقم الموحد: 920019101

الفاكس: 0112122312