



الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma

خدمة مقدمة من ES LEARNING



الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma

الستة سيجما هي عملية ممنهجة تهدف إلى تحسين المخرجات، وزيادة الأداء من خلال تطبيق سلسلة من الأدوات المرتبة تحدث ذلك التغيير الذي تريده بمعدل خطأ صفري.



المعارف المكتسبة

- تحليل العمليات وتحديد أكثرها هدراً للمال.
- تحديد الفرص الأمثل لاستثمار أموالك بغرض تحقيق أفضل النتائج.
- تسخير موارد العمليات من أفراد وأدوات ووقت لخدمتك على أفضل وجه.
- ترجمة متطلبات العميل إلى وصف دقيق وفعال للعمليات التي تقودك نحو المزيد من الإنتاجية.
- اختيار الأفضل والأنسب من الموردين والمعدات وأنواع المواد الخام. السيطرة على عملياتك والمحافظة على استمرارية أدائها.
- تحسين أداء فريقك بالتعرف على أخطائك في العمل.



استراتيجية DMAIC

إستراتيجية DMAIC هي إستراتيجية مرتكزة على البيانات، تهدف إلى تحسين جودة الإجراءات والمنتجات، من خلال دورة المراحل الخمس.

الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma

الوسائل والأدوات المستخدمة

- يقدم البرنامج محاضرات صغرى وتدريبات لتحليل الحالات ويعطي فرصة للمناقشات الجماعية، كما يعرض أمثلة واقعية وحقيقية لإثراء خبرة المشاركين المعرفية.
- دليل المشارك (شرائح عرض ملونة)
- تدريب المشاركين عملياً من خلال أنشطة فردية وجماعية لخلق جو من العمل الجماعي وتعزيز خبرتهم المعرفية.
- الاستبيانات
- حالة دراسة
- خطط تطوير فردية



المهارات المكتسبة

- تخفيض تكاليف الإنتاج بأكثر من 40٪
- تحسين أداء مراكز خدمة العملاء عبر الهاتف بنسبة 30٪
- تقليل وقت انتظار العميل بأكثر من 20٪
- تقليل حدوث أخطاء في العقود ووثائق التسعير بأكثر من 35٪
- زيادة هامش الربح بأكثر من 20٪



من هذا البرنامج؟

- للاغبين بتطوير قدراتهم الوظيفية، وتحسين العمليات والإجراءات التي يعملون عليها.
- رؤساء الأقسام ومشرفين الوحدات.
- العاملين الذين يطمحون إلى الرقي والتطوير.
- الإداريين العاملين في المنظمات.
- المهتمين بالجودة وأساليب التطوير.



الحزام الأخضر لمنهجية Lean Six Sigma

ماذا نقصد بالستة سيجما

في ظل الثورة المعلوماتية ومدى أهمية المعلومات وتأثيرها على المستوى العملي والمهني وجدت الستة سيجما لتكون هي منهجية فعالة لمساعدتك في معرفة فرص التطوير ومعرفة أوضاع المنشأة من حيث توفر البيانات الدقيقة التي تكون مساعدة بشكل قوي باتخاذ القرار المناسب.

هي منهجية تطوير المهام والعمليات		يمكن إستخدامها كأداة قياس للأداء
	أسلوب عمل جماعي للتحسين	
لرفع جودة المخرجات		لإنجاز الخدمات للمستفيدين بأسرع وقت
	أسلوب جودة	



معلومات الاتصال

ES Learning 
3609 طريق أنس بن مالك - حي الملقا
وحدة رقم 21 - مكتب رقم 15
الرياض 13521 - 8514
المملكة العربية السعودية

training@es-learning.com 

www.es-learning.com 

@ESLearning 

للمزيد من المعلومات

a.almaary@es-learning.com 

هاتف: +966 -56 -322-2504 

