



إدارة وتشخيص الأداء

خدمة مقدمة من ES LEARNING



إدارة وتشخيص الأداء

تكمن فائدة البرنامج في تركيزه على المنهج العملي والذي يمكن تطبيقه داخل أي منظمة لإنشاء مؤشرات أداء رئيسية واختيار أمثلها؛ بدءاً من مرحلة تحديد استراتيجية المنظمة وصولاً إلى مرحلة مراقبتها في لوحة التحكم.

يقدم البرنامج إطاراً عملياً لتصميم مؤشرات الأداء، ومن خلاله ستتعرف على بناء مؤشرات الأداء الرئيسية، واختيار أكثرها فاعلية لكي تستفيد منها المنظمة وتلبي احتياجاتها. كما سيتطرق البرنامج إلى أجزاء نظرية لمناقشة مؤشرات الأداء الرئيسية.

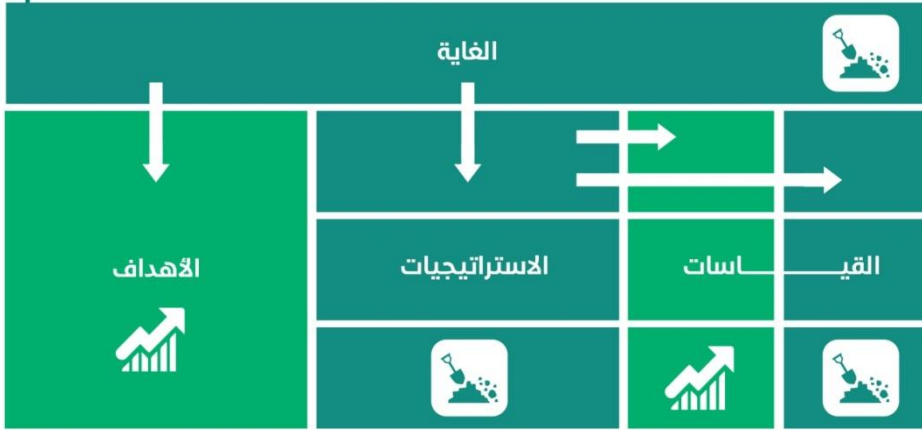
أهداف البرنامج

- فهم الإطار العملي لمؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق منهج عملي يلبي احتياجات المنظمة
- استخدام قوائم التدقيق في تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحديد عناصر مؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية تخطيط عمليات مؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية مساهمة مؤشرات الأداء الرئيسية في زيادة سرعة الإنتاجية.
- تحويل البيانات إلى معارف.



إدارة وتشخيص الأداء

باستخدام منهجية OGSM
ستضع خطة أداء تشغيلية متكاملة مصممة
بطريقة تحقق أهداف المنظمة الاستراتيجية



المعارف المكتسبة:

- التعرف على المنهج العملي لإنشاء مؤشرات الأداء الرئيسة واختيار أنسبها.
- استخدام نموذج رسومي لبناء مؤشرات الأداء.
- طريقة الاعتماد على نظام النتائج الموجهة لمؤشرات الأداء الرئيسة.
- الإلمام بطريقة إنشاء لوحة تحكم وتصميم تقارير مميزة.
- الاستخدام الفعال لمؤشرات الأداء الرئيسة.



المهارات المكتسبة

- إنشاء مؤشرات أداء رئيسة وفرزها لاختيار أفضلها.
- تصميم شجرة مفاهيم مؤشرات الأداء الرئيسة.
- اختيار أنسب مؤشرات الأداء الرئيسة لاستراتيجية المنظمة.
- تصميم تقارير بيانية.



لمن هذا البرنامج؟

يعد هذا البرنامج الخيار المثالي للمدراء التنفيذيين، ومدراء الاستراتيجية، ومدراء سير العمل، ومسؤولي الأداء، ومدراء المشاريع، ومدراء العمليات، وغيرهم من رواد مجال الأعمال ممن يريدون التأكد من فاعلية وكفاءة أداء المنظمة، بطريقة تضمن تحقيق أهداف المنظمة الاستراتيجية.



معلومات الاتصال

ES Learning 
3609 طريق أنس بن مالك - حي الملقا
وحدة رقم 21 - مكتب رقم 15
الرياض 13521 - 8514
المملكة العربية السعودية

training@es-learning.com 

www.es-learning.com 

@ESLearning 

للمزيد من المعلومات

a.almaary@es-learning.com 

هاتف: +966 -56 -322-2504 

