

مختبر تحسين الإجراءات والخدمات

أن تكتسب مهارة وتحل مشكلة في آن واحد!



هل من الممكن أن نجتمع بين المشكلة والمتعة والتعلم والحل في عملية واحدة؟ إذا كانت إجابتك بنعم، فنحن من تبحث عنهم ليكونوا شركائك في النجاح. كيف سنقوم بذلك؟ بانضمامك ومن ترشح من فريق عملك إلى مختبر تحسين الإجراءات والخدمات ستحصل على فرصة عظيمة للتعلم بطريقة مختلفة، التعلم بالممارسة، سنطلق وفريقك في رحلة مستخدمين إجراء أو خدمة حقيقية من منظماتكم تعاني من مشاكل وقيادة مستشارينا ستعملون على تحسينها خلال خمسة أيام فقط.

ما الذي يُميّز مختبر تحسين الإجراءات والخدمات؟

ستحصل على حزمة مجانية من الأدوات الخاصة بمنهجية SprintPiP لتحسين الإجراءات والخدمات

سيتيح لك المختبر فرصة التواجد ضمن عدد من المتخصصين والخبراء في مختلف المجالات لتبادل الخبرات

ستحل مشكلة حقيقية تحت إشراف فريق استشاري

ستتعلم بشكل تطبيقي خلال خمسة أيام فقط

ما الذي سأكتسبه بعد نهاية مختبر تحسين الإجراءات والخدمات

الإلمام بمنهجية SprintPiP لتحسين الإجراءات والخدمات ✓

القدرة على تحسين إجراءات وخدمات المنظمة باستخدام المنهجية ✓

تقرير متكامل لمشروع تحسين إجراء أو خدمة من اختيارك ✓



رحلة مختبر تحسين الإجراءات والخدمات

2

التطبيق

سيتم كل فريق عمل إلى قاعة مستقلة لتطبيق الأدوات التي سبق شرحها، على الإجراء أو الخدمة الخاصة بهم وذلك تحت إشراف المدرب. *القاعة ستكون مجهزة بكافة الأدوات اللازمة لإتمام التطبيق

1

الاستكشاف

ستتجه جميع فرق العمل المسجلة (من مختلف الجهات) إلى قاعة التدريب لاستكشاف مفهوم منهجية SprintPiP وأدواتها والتعرف على آلية تنفيذها.

3

عرض النتائج

سيقوم كل فريق عمل بعرض نتائج التطبيق على لجنة استشارية متكاملة مكونة من فرق العمل الأخرى الحاضرة للمختبر وذلك للاستماع لملاحظاتهم وآرائهم والاستفادة من خبراتهم المتنوعة في إيجاد أفضل الحلول.

4

تحديث النتائج

ستعود فرق العمل إلى قاعاتهم المخصصة للتطبيق لتحديث العمل بناء على الملاحظات والآراء الواردة من اللجنة الاستشارية.