



شهادة الاحتراف في إدارة إجراءات العمل من

BPTRENDS ASSOCIATES

خمسة أيام - ثلاث دورات تدريبية - المواد التدريبية 101/102/103

وصف المواد التدريبية

المادة التدريبية 103 BPTA

قيادة ورش عمل تحسين إجراءات العمل (يوم واحد) ملاحظة: المادة التدريبية BPTA 101 تعتبر متطلب سابق لهذه المادة



رمز البرنامج: E48469-003

المادة التدريبية 102 BPTA

مقدمة في تصميم، تحليل و نمذجة إجراءات العمل (ثلاثة أيام) ملاحظة: المادة التدريبية BPTA 101 تعتبر متطلب سابق لهذه المادة



رمز البرنامج: E48469-002

المادة التدريبية 101 BPTA

مبادئ إدارة إجراءات العمل (يوم واحد) ملاحظة: تعد هذه المادة متطلب سابق لبقية المواد التدريبية الأخرى في برنامج شهادة الإحتراف في إدارة إجراءات العمل



رمز البرنامج: E48469-001

لمن هذا البرنامج التدريبي؟

هذه المادة التدريبية تشكّل أساس كل المواد اللاحقة في إدارة إجراءات العمل. تقدم هذه الدورة نظرة عامة عن المبادئ و المفاهيم و التقنيات اللازمة لتحويل المنظمات من منظمات وظيفية تقليدية إلى منظمات تركز على إجراءات العمل. ملاحظة: هذه المادة متطلب أساسي للحصول على شهادة الإحتراف في إدارة إجراءات العمل



الأهداف التعليمية

- فهم لقيمة و منافع إدارة إجراءات العمل
- معرفة مبادئ إدارة إجراءات العمل و كيفية تطبيقها
- معرفة الممارسات المثلى لإدارة إجراءات العمل و المنهجيات
- القدرة على فهم الأدوار الخاصة بإدارة التغيير، هيكلية إجراءات العمل، تحليل إجراءات العمل، إعادة تصميم إجراءات العمل، تحسين إجراءات العمل، أتمتة إجراءات العمل و تصميم المنظمات - و كيف تجعلها تعمل معا
- فهم أساسيات إدارة إجراءات العمل و تقنيات قياس أداء الإجراءات
- معرفة مبادئ و منافع تقنيات التصميم و التحليل المعتمدة
- فهم كيفية تحديد فرص تحسين أداء إجراءات العمل بشكل واضح
- القدرة على تحديد أدوار و مسؤوليات الأشخاص في إجراء العمل
- معرفة كيفية تطوير لغة مشتركة لوصف إجراءات العمل
- تعلم المهارات اللازمة لقيادة ورش العمل الخاصة بتحسين إجراءات العمل
- معرفة أية أسئلة يجب طرحها بهدف تقليص مخاطر تصميم و تحليل إجراءات العمل
- تعلم متى يجب علينا إجراء مقابلة أو عقد ورشة عمل من أجل تحسين إجراءات العمل
- معرفة مجموعة من الأساليب الإبداعية التي تحول الصراع إلى توافق في الآراء بشأن تصميم و تقييم إجراءات العمل

عبد اللطيف المعاري

البريد الإلكتروني: training@es-learning.com

المحمول: +966563222504

Twitter: @ESLearning | www.es-learning.com

للتواصل معنا

